



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น

ที่ นฐ ๗๗๕๐๑

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยการแจกแบบสอบถามให้ประชาชนที่มาใช้บริการต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น จำนวน ๑๐๐ คน ซึ่งมีผลสรุปความพึงพอใจของประชาชน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทปภัสร สวงวนทรัพย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายวินัย มงคลรัตนาสีทธิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น

-ทราบ

(นายวินัย มงคลรัตนาสีทธิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑. ชายจำนวน ๔๗ คน ๒. หญิงจำนวน ๕๓ คน
๒. อายุ
๑. ๑๕ - ๒๐ ปี ๒ คน ๒. ๒๑ - ๓๐ ปี ๒๓ คน ๓. ๓๑-๔๐ ปี ๒๗ คน
๔. ๔๑ - ๕๐ ปี ๙ คน ๕. ๕๑ - ๖๐ ปี ๒๑ คน ๖. ๖๐ ปีขึ้นไป ๑๘ คน

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๑๐ คน ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๓๘ คน
๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๑๘ คน ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๗ คน
๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๗ คน ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน
๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

- ๔.อาชีพ ...๔๕ คน...เกษตรกร ...๑๕ คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว ...๐ คน..รับราชการ
- ...๓๑ คน.....ลูกจ้าง ...๒ คน..นักเรียน/นักศึกษา ...๗ คน..อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ...๒ คน.. การขอมูลข่าวสารทางราชการ ...๒๐ คน.. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ...๗ คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ...๕๘ คน.. การชำระภาษี /ชำระค่าน้ำประปา
- ..๒ คน.. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ...๐ คน.. การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ...๗ คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ...๔ คน.. อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๙๕ คน	๕ คน	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๗ คน	๓ คน	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๙๖ คน	๔ คน	-	-	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๗ คน	๓ คน	-	-	-
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๙๘ คน	๒ คน	-	-	-
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๙๘ คน	๒ คน	-	-	-
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๗ คน	๓ คน	-	-	-
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๙๖ คน	๔ คน	-	-	-

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....-.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑. ชาย ๒. หญิง
๒. อายุ ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> ๒. ประถมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> ๕. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> ๖. ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> ๗. สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- ๔.อาชีพ เกษตรกร.. ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
.....ลูกจ้างนักเรียน/นักศึกษาอื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
|ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน					
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....